

ขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการพัฒนาระบบ NSDF Stakeholder Insight ระยะที่ ๒
(สนับสนุนการ engagement ด้วยเทคโนโลยี AI Chatbot)

๑. หลักการและเหตุผล

ต่อยอดความสำเร็จจากโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลเสียงลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Insight) ในระยะที่ ๑ ซึ่งได้วางรากฐานสำคัญในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ ทำให้กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติสามารถเข้าใจความต้องการและความคาดหวังได้อย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็น "แหล่งทุนเชิงยุทธศาสตร์เพื่อให้ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านกีฬา" และตอบสนองต่อพลวัตของโลกดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ กองทุนฯ จำเป็นต้องพัฒนาขีดความสามารถในการสื่อสารและตอบสนองให้ก้าวล้ำไปอีกขั้น

กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติจึงเล็งเห็นความจำเป็นในการยกระดับระบบฯ จากการเป็นเพียงเครื่องมือรวบรวมข้อมูลเชิงรับ (Passive Listening) ไปสู่การเป็น แพลตฟอร์มสำหรับการสร้างปฏิสัมพันธ์เชิงรุก (Proactive Engagement Platform) เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่ทันท่วงทีและสามารถให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างไร้รอยต่อ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นศูนย์กลางตามพันธกิจของกองทุนฯ

ในการพัฒนาระยะที่ ๒ นี้ จึงมีความจำเป็นต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในรูปแบบ AI Chatbot เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารและบริการที่เข้าถึงได้ง่าย ตอบสนองได้อย่างรวดเร็วตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดย Chatbot จะทำหน้าที่สำคัญในการให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และกระบวนการต่างๆ ของกองทุนฯ รับฟังข้อเสนอแนะและปัญหาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันท่วงที ซึ่งจะช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามที่พบบ่อย และทำให้บุคลากรสามารถมุ่งเน้นการจัดการปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การพัฒนานี้ไม่เพียงแต่จะช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีและเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ยังเป็นการยกระดับกระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องโดยตรงกับ แผนงานที่ ๒ ของกองทุนฯ ในการยกระดับดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการกีฬาครบวงจร และสนับสนุนการปฏิรูปองค์กรสู่การเป็น Digital Transformation อย่างยั่งยืน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติจึงจำเป็นต้องจัดจ้างโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลเสียงลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Insight) ระยะที่ ๒ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างฉับไว และขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อต่อยอดและพัฒนาระบบสารสนเทศฯ ระยะที่ ๑ สู่การเป็น แพลตฟอร์มสร้างปฏิสัมพันธ์เชิงรุก (Proactive Engagement Platform) โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Chatbot) เป็นเครื่องมือหลัก

๒.๒ เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารและบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแบบอัตโนมัติตลอด ๒๔ ชั่วโมง สำหรับการให้ข้อมูล ตอบคำถามที่พบบ่อย และรวบรวมข้อเสนอแนะหรือปัญหาได้อย่างทันท่วงที

๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และยกระดับ ประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการบริการดิจิทัลที่รวดเร็วและเข้าถึงง่าย

๒.๔ เพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลที่ได้รับจาก AI Chatbot เข้ากับระบบบริหารจัดการข้อมูลเสีย ญูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Dashboard) สำหรับการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ในภาพรวม

๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๓.๑ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติมี แพลตฟอร์มสร้างปฏิสัมพันธ์เชิงรุก (Proactive Engagement Platform) ที่มี AI Chatbot เป็นช่องทางสื่อสารและบริการหลัก เพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของกองทุนฯ ได้สะดวก รวดเร็ว ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อองค์กรเพิ่มขึ้น

๓.๓ ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามซ้ำซ้อน ทำให้สามารถจัดสรรทรัพยากรบุคคลไปใช้ใน งานเชิงวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้ดียิ่งขึ้น

๓.๔ ผู้บริหารมีข้อมูลเชิงลึกที่สมบูรณ์และรอบด้านยิ่งขึ้น จากการบูรณาการข้อมูลปฏิสัมพันธ์เชิงรุก (Chatbot) เข้ากับข้อมูลเชิงรับ (แบบสอบถาม) เพื่อใช้ในการตัดสินใจและวางแผนกลยุทธ์ได้อย่างแม่นยำ

๔. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ หน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กองทุนพัฒนาการ กีฬาแห่งชาติ กทท. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น ข้อเสนอมิได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจกรรมร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจกรรมร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าหลักจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมบัญชีกลาง ในส่วนของผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ใช่ผู้เข้าร่วมค้าหลักจะเป็นผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนในสาขางานก่อสร้างไว้กับกรมบัญชีกลางหรือไม่ก็ได้

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ (หนังสือด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ)๐๔๐๕.๒/ว๔๘ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘) ดังนี้

๔.๑๒.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ของ ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นวง

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

(๒.๑) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน ๑ ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน

(๒.๒) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๒.๓) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๒.๔) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๒๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท

(๒.๕) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๒๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๖๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๒.๖) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๖๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๕๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒๐ ล้านบาท

(๒.๗) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๕๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๖๐ ล้านบาท

(๒.๘) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๓๐๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท

(๒.๙) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ ล้านบาท



(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีที่ได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

(๕.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างตัวและงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับ

๔.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาถือสัญชาติไทย/บุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย

ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการ หรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากซึ่งธนาคารออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอหรือวันลงนามในสัญญา ไม่เกิน ๙๐ วัน

๔.๑๒.๓ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อ ๔.๑๒.๑ (๑) (๒) และข้อ ๔.๑๒.๒

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศ หรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารกลางของประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารกลางของประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อจากธนาคารไม่น้อยกว่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ สำหรับธนาคารภายในประเทศหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด

๔.๑๒.๔ กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ และบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ตามข้อ ๔.๑๒.๑ (๒) ข้อ ๔.๑๒.๒ และข้อ ๔.๑๒.๓ มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารเชิญชวนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) หรือมีหนังสือเชิญชวน จนถึงวันเสนอราคา

๔.๑๒.๕ กรณีตามข้อ ๔.๑๒.๑ - ข้อ ๔.๑๒.๓ ใช้บังคับกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป วิธีคัดเลือก และวิธีเฉพาะเจาะจง ตามหมวด ๖ งานจ้างที่ปรึกษา ตามหมวด ๗ และงานจ้างออกแบบหรือควบคุมงานก่อสร้าง ตามหมวด ๘ แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลายพ.ศ. ๒๕๘๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้าง ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับ

(๔) งานก่อสร้างบำรุงทาง หมายถึง งานก่อสร้างในกรณีที่ทางมีความชำรุดในลักษณะเป็นหลุมเป็นบ่อจึงจำเป็นต้องดำเนินการซ่อมแซม หรือบูรณะผิวทางโดยการปะซ่อมจุดที่ชำรุด หรือกรณีที่ผิวทางชำรุดหรือหลุดร่อนจึงจำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุงผิวทางใหม่

(๕) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

(๖) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๗) กรณีงานจ้างบริการ หรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๔.๑๓ ผู้ยื่นเสนอราคาต้องมีผลงานเสร็จสมบูรณ์ในลักษณะการพัฒนาโครงการที่เป็นระบบสารสนเทศ หรือการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บหรือวิเคราะห์ข้อมูล ในวงเงินการจ้างไม่น้อยกว่า ๒ ล้านบาท สัญญาเดียว และต้องเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลเอกชนซึ่งมีความน่าเชื่อถือ โดยต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาหรือใบสั่งซื้อสั่งจ้าง

๔.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ที่มีความชำนาญในการออกแบบและพัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และเคยมีผลงานในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

๕. ขอบเขตการดำเนินงาน

ตามที่กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลเสียงลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะที่ ๑ ซึ่งได้ดำเนินการวางรากฐานระบบงานหลัก สำหรับการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงรับ อันประกอบด้วย ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน (User Management), ระบบสร้างแบบสอบถามและเชื่อมโยงกับห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Survey), ระบบรวบรวมความคิดเห็นจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening), ระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management) และ ระบบแสดงผลข้อมูลภาพรวม (Dashboard) ซึ่งถือเป็นสถาปัตยกรรมหลักและฐานข้อมูลกลางสำหรับการบริหารจัดการเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วนั้น



ในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลเสียงลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Insight) ระยะที่ ๒ นี้ เป็นการต่อยอดและยกระดับขีดความสามารถ จาก "การรวบรวมข้อมูลเชิงรับ" ไปสู่ "การสร้างปฏิสัมพันธ์เชิงรุก (Proactive Engagement)" โดยอาศัยสถาปัตยกรรมหลักและฐานข้อมูลที่ได้พัฒนาไว้ในระบบงานระยะที่ ๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการพัฒนาระบบให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างต่อเนื่องและไร้รอยต่อเสมือนเป็นระบบเดียวกัน โดยมีขอบเขตการดำเนินงานที่ต้อง เชื่อมต่อและพัฒนาเพิ่มเติม จากระบบเดิม เป็นอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๕.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๕.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาต่อยอดจากโครงการในระยะที่ ๑ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) พัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Chatbot) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารและให้บริการหลักตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยต้องสามารถติดตั้งบนเว็บไซต์หลักของกองทุนฯ และเชื่อมต่อเข้ากับ LINE Official Account ที่มีอยู่ เพื่อทำหน้าที่ตอบคำถามที่พบบ่อย (FAQ) และรับฟังข้อเสนอแนะ

(๒) พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Base) สำหรับ AI Chatbot โดยองค์ความรู้จะต้องสอดคล้องกับข้อมูลหลักเกณฑ์ กระบวนการ และประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามที่ได้กำหนดไว้ในระบบงานระยะที่ ๑

(๓) ดำเนินการให้ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนที่ผู้ใช้งานแจ้งผ่าน AI Chatbot (ที่พัฒนาในระยะที่ ๒) ถูกส่งต่อและบันทึกเข้าไปใน "ระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management)" ที่มีอยู่ในระบบงานระยะที่ ๑ โดยอัตโนมัติ พร้อมระบุแหล่งที่มาของข้อมูล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการต่อในกระบวนการเดิมได้ทันที

(๔) นำข้อมูลเชิงสถิติที่ได้จาก AI Chatbot (เช่น คำถามยอดนิยม, ประเภทข้อร้องเรียน, Sentiment Analysis) ไปแสดงผลร่วมกับข้อมูลจากแบบสอบถามและ Social Media ใน "ระบบแสดงผลข้อมูลภาพรวม (Dashboard)" ของระบบงานระยะที่ ๑ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ครบทุกมิติในทีเดียว

๕.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องคงไว้ซึ่งคุณสมบัติทั่วไปของระบบเดิมทั้งหมด รวมถึงการออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล, UX/UI, การรองรับ Web Browser และ Web responsive ตามที่กำหนดใน TOR ระยะที่ ๑

๕.๑.๓ สถาปัตยกรรมของระบบที่พัฒนาเพิ่มเติม ต้องรองรับการเชื่อมต่อกับบริการปัญญาประดิษฐ์ (AI Service) และ API จากภายนอกได้อย่างราบรื่น สามารถขยายขีดความสามารถในอนาคต และรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Real-time ได้

๕.๑.๔ ระบบต้องทำงานบน Cloud Server ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้เดิม ซึ่งระบบเดิมต้องรองรับการทำงานบน Cloud server (หรือมากกว่า)

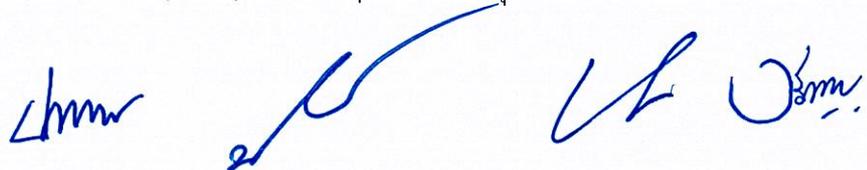
(๑) ๒ CPUs

(๒) ๒ GB RAM

(๓) ๖๐ GB SSD Disk

๕.๑.๕ การพัฒนาเพิ่มเติมต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยีหลักตามที่กำหนดไว้ในระยะที่ ๑ หรือเทคโนโลยีอื่นที่ได้รับการอนุมัติจากกองทุนฯ ก่อน โดยเทคโนโลยีหลักในระยะที่ ๑ คือ

(๑) ภาษา HTML, CSS, JavaScript โดยประยุกต์ใช้ผ่านโครงสร้าง VueJS หรือ Vue๓



(๒) ภาษา GO สำหรับ Back-end

(๓) ฐานข้อมูล PostgreSQL

(๔) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการพัฒนาระบบโดยการประยุกต์ใช้เครื่องมืออื่น ต้องยื่นเพื่อให้กองทุนฯ พิจารณานอมนุมัติก่อนเท่านั้น

๕.๑.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติม และปรับปรุงคู่มือเดิมให้เป็นฉบับล่าสุดที่สมบูรณ์

๕.๒ รายละเอียดคุณสมบัติและคุณลักษณะเฉพาะ (Specifications) อย่างน้อยประกอบด้วย ดังนี้
ผู้รับจ้างต้องรับประกันว่าฟังก์ชันการทำงานเดิมจากระยะที่ ๑ ทั้งหมดสามารถใช้งานได้
สมบูรณ์ และต้องพัฒนาฟังก์ชันสำหรับระยะที่ ๒ เพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๕.๒.๑ ฟังก์ชัน AI Chatbot และการปฏิสัมพันธ์เชิงรุก

(๑) พัฒนาระบบ AI Chatbot ที่สามารถทำงานและแสดงผลแบบ Widget บนหน้าเว็บไซต์หลักของกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ

(๒) เชื่อมต่อ AI Chatbot เข้ากับช่องทาง LINE Official Account ของกองทุนฯ เพื่อเป็นช่องทางหลักในการสื่อสารและตอบโต้กับผู้ใช้งาน

(๓) หน้าตาของ Chatbot (User Interface) ต้องออกแบบให้ใช้งานง่าย เป็นมิตร และมีโทนการสื่อสารที่สร้างสรรค์และให้กำลังใจ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรที่สนับสนุนการพัฒนาการกีฬา

(๔) Chatbot ต้องสามารถประมวลผลและสนทนาโต้ตอบด้วยภาษาไทยที่เป็นธรรมชาติ (Natural Language Processing - NLP)

(๕) ต้องมี ระบบจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Base) ที่ใช้งานง่ายสำหรับผู้ดูแลระบบ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการชุดคำถาม-คำตอบ (FAQ) ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับภารกิจของกองทุนฯ โดยต้องสามารถจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ได้อย่างน้อยดังนี้

- ด้านหลักเกณฑ์การสนับสนุน เช่น คุณสมบัติผู้ขอรับทุน, ประเภทโครงการที่สนับสนุน, วงเงิน, เอกสารประกอบการพิจารณา

- ด้านกระบวนการและขั้นตอน เช่น ขั้นตอนการยื่นขอรับการสนับสนุน, ระยะเวลาการพิจารณา, วิธีการส่งรายงานความคืบหน้า, ขั้นตอนการเบิกจ่าย

- ด้านสวัสดิการและความช่วยเหลือ เช่น สวัสดิการนักกีฬา, การช่วยเหลือกรณีเจ็บป่วยหรือเสียชีวิต

- ข้อมูลโครงการต่างๆ ของกองทุนฯ

(๖) Chatbot สามารถดึงข้อมูลจาก Knowledge Base มาตอบคำถามผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

(๗) สามารถออกแบบและกำหนด Flow การสนทนาเบื้องต้นได้ เพื่อนำทางผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ (เช่น นักกีฬา, สมาคมกีฬา, ผู้ฝึกสอน) ไปยังข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๘) Chatbot ต้องสามารถรับเรื่องข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนที่เจาะจงกับบริการของกองทุนฯ

(๙) ผู้ใช้งานสามารถเลือกประเภทของเรื่องที่ต้องการแจ้ง ได้ เช่น ปัญหาความล่าช้าในการเบิกจ่าย, ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนากระบวนการ, การแจ้งเบาะแสการใช้เงินผิดวัตถุประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

(๑๐) ข้อมูลที่ได้รับจาก Chatbot จะต้องถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ พร้อมระบุประเภทผู้ใช้งานและประเภทของเรื่องที่แจ้ง

(๑๑) การเชื่อมต่อข้อมูล ข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่าน Chatbot จะต้องสามารถส่งต่อไปยัง "ฟังก์ชันแสดงข้อร้องเรียน" ของระบบหลักได้โดยอัตโนมัติ พร้อมระบุ "ที่มา: AI Chatbot" เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อในกระบวนการเดิมได้อย่างไร้รอยต่อ

(๑๒) มีระบบหลังบ้านสำหรับผู้ดูแล เพื่อตรวจสอบประวัติการสนทนา (Conversation Log) ทั้งหมดระหว่าง Chatbot และผู้ใช้งาน

(๑๓) สามารถตั้งค่าข้อความต้อนรับ ข้อความเมื่อไม่สามารถตอบคำถามได้ และช่องทางการส่งต่อเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ (Human Escalation) ได้

(๑๔) แสดงข้อมูลเชิงสถิติและวิเคราะห์ที่สะท้อนการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้จริง เช่น

- คำถามยอดนิยม แสดง ๑๐ อันดับคำถามที่ถูกถามบ่อยที่สุด โดยจำแนกตามหมวดหมู่ (เช่น คำถามด้านหลักเกณฑ์, คำถามด้านกระบวนการ)

- ประเด็นข้อร้องเรียน แสดงสถิติประเภทข้อร้องเรียนที่พบบ่อย เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบและนำไปปรับปรุงแก้ไข

- Sentiment Analysis สามารถวิเคราะห์และแสดงผลความรู้สึก (Positive, Negative, Neutral) จากข้อความเสนอแนะที่ได้รับ เพื่อเป็นดัชนีชี้วัดความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๕.๒.๒ การฝึกอบรมผู้ใช้งาน

(๑) หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Base) ของ AI Chatbot การเพิ่ม/ลบ/แก้ไข คำถาม-คำตอบ และการใช้งานแดชบอร์ดของ Chatbot การดูสถิติ, การตรวจสอบประวัติการสนทนา จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๓ ชั่วโมง

(๒) หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานของฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักงานกองทุนฯ เกี่ยวกับการจัดการจัดการข้อร้องเรียนที่มาจากช่องทาง Chatbot และการนำข้อมูลสถิติจาก Chatbot ไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ โดยผู้เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

(๓) ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวันให้เพียงพอต่อผู้เข้าอบรมตามข้อที่ ๕.๒.๒ (๑) – (๒)

๕.๒.๓ การประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการใช้งาน

เพื่อให้การใช้งานระบบ AI Chatbot เป็นไปอย่างแพร่หลายและเข้าถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป้าหมายของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการวางแผนและประชาสัมพันธ์ระบบผ่านช่องทางดิจิทัล โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(๑) ผู้รับจ้างต้องเสนอ แผนการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้งาน AI Chatbot เพื่อให้กองทุนฯ พิจารณานุมัติก่อนเริ่มดำเนินการ

(๒) ออกแบบและจัดทำชุดภาพประชาสัมพันธ์สำหรับ Social Media ในรูปแบบต่างๆ เช่น ภาพเดี่ยว (Single Post), อัลบั้ม (Album), สตอรี่ (Story), ภาพปก (Cover Photo) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ชิ้นงาน โดยเนื้อหาครอบคลุมเนื้อหาของภาพต้องครอบคลุมวิธีการใช้งานและประโยชน์ของ Chatbot ในมิติต่างๆ

(๓) ผลิตวิดีโอประชาสัมพันธ์แนะนำ AI Chatbot จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชิ้นงาน ความยาว ๑-๓ นาที วิดีโอต้องมีเนื้อหาที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย อาจใช้เทคนิค Motion Graphic หรือ Infographic Video

(๔) จัดทำคำบรรยาย (Caption) และเนื้อหาประกอบการโพสต์สื่อประชาสัมพันธ์ ทั้งหมด

(๕) เนื้อหาทั้งหมดต้องได้รับการตรวจทานและอนุมัติจากกองทุนฯ ก่อนการเผยแพร่

(๖) ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Social Media ของกองทุนฯ ตามแผนที่ได้รับอนุมัติ

๕.๓ บุคลากรในโครงการ

ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรผู้มีความชำนาญในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องประจำโครงการที่ยื่นเสนอราคาในครั้งนี้ โดยมีคุณสมบัติด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับด้านการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิ การศึกษา	สาขา	จำนวน	ประสบการณ์ (ปี)
๑	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	ปริญญาโท	วิศวกรรมศาสตร์ ที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารโครงการ	๑	๑๕
๒	ผู้ช่วยผู้จัดการฯ (Assistant Project Manager)	ปริญญาโท	วิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	๑	๕
๓	ที่ปรึกษาโครงการ (Project Consultant)	ปริญญาเอก	วิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	๑	๑๐
๔	ผู้ประสานงานโครงการ (Project Coordinator)	ปริญญาโท	ไม่จำกัดสาขา	๑	๕
๕	เลขานุการโครงการ (Project Secretary)	ปริญญาตรี	ไม่จำกัดสาขา	๑	๕
๖	นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst)	ปริญญาโท	วิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	๑	๕
๗	นักเขียนโปรแกรม (Programmer)	ปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	๒	๕
๘	นักทดสอบระบบ (Software Tester)	ปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	๒	๓

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิ การศึกษา	สาขา	จำนวน	ประสบการณ์ (ปี)
๙	นักออกแบบ ฐานข้อมูล (Database Designer)	ปริญญาโท	วิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ ที่ เกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	๒	๕
๑๐	นักออกแบบ UX/UI (UX / UI Designer)	ปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ ที่ เกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	๑	๕

มีบุคลากรในทีมพัฒนาและออกแบบระบบอย่างน้อย ๑ คน ที่ผ่านการอบรมและมีหนังสือรับรองการผ่านการอบรมมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ISO ๒๗๐๐๑) โดยผู้เสนอราคาจะต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมกับการเสนอข้อมูลด้านเทคนิค

๖. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๖.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก.) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข.) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้เข้าร่วม ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าเข้าร่วม และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้เข้าร่วม แล้วแต่กรณี

(๔) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๕) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๖) เอกสารหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ

๖.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) ข้อเสนอทางเทคนิค โดยแจกแจงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามขอบเขตงาน ข้อ ๕ พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) รายละเอียดบุคลากรในการดำเนินงานโครงการ ตามขอบเขตของงาน ข้อ ๕.๗ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๔) สำเนาหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาหรือใบสั่งซื้อสั่งจ้าง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๕) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

๗. การเสนอราคา และกำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

๗.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบ ใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๗.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่งค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๗.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญาจ้าง

๗.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดขอบเขตของงาน ฯลฯ ให้ถี่ถ้วน และเข้าใจเอกสารทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในขอบเขตของงาน

๗.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามวันที่ เวลาที่ประกาศกำหนด และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๗.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๗.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะพิจารณา

เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท.

๗.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่าย ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่ยื่นแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๘. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวนเงิน บาท

๘.๑ เงินสด

๘.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๘.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๘.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ นำพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้สำนักงานตรวจสอบความถูกต้อง การกีฬาแห่งประเทศไทยตรวจสอบความถูกต้องตามวันและเวลาในประกาศและเอกสารประกวดราคากำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอประสงค์จะวางหลักประกันการเสนอราคาเป็นเงินสด ให้ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการชำระเงินผ่านช่องทางการชำระเงิน ดังนี้

ผ่านบริการรับชำระเงิน (Bill Payment) ผ่านระบบ KTB Corporate Online ตามใบแจ้งการชำระเงิน ที่แนบมาพร้อมกับเอกสารเชิญชวนนี้และส่งหลักฐานการชำระเงินกับธนาคาร พร้อมทั้งแบบแจ้งความประสงค์ชำระเงินค่าหลักประกันการเสนอราคา (เฉพาะกรณีที่มีหลักประกันการเสนอราคาหลายรายการพิจารณา) มาให้สำนักงาน ตรวจสอบความถูกต้อง โดยยื่นมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอผ่านระบบ e-GP โดยการชำระเงินและส่งหลักฐานการชำระเงินให้ดำเนินการในวันและเวลาที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันและเวลาเสนอราคาเท่านั้น

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้า กำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ การกีฬาแห่งประเทศไทยจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกัน ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ การกีฬาแห่ง

ประเทศไทย ได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใดๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๙. งบประมาณ

เป็นจำนวนเงิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) เป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๐. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินงานทั้งโครงการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๑๑. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑๑.๑ การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา

๑๑.๒ การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะพิจารณาตัดสินโดย เลือกรายที่ได้คะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคามากที่สุด

๑๑.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๔. หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๖ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๗ หรือไม่มานำเสนอโครงการ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่าง ไปจากเงื่อนไขที่ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวด ราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้น ไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบ ต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่น ข้อเสนอรายนั้น

๑๑.๔ ผู้เสนอราคาที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติและการยื่นหลักฐานข้อเสนอ จะต้องนำเสนอโครงการตามขอบเขตของงาน เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาต่อคณะกรรมการฯ ตามวันและเวลาที่ คณะกรรมการฯ กำหนดในหนังสือเชิญนำเสนอโครงการ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓๐ นาที ณ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. ๒๘๖ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ ๑๐๒๔๐ โดยผู้เสนอราคาจะต้องเตรียมอุปกรณ์มา นำเสนอเอง

๑๑.๕ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคารายที่ได้คะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคามากที่สุด โดยมีสัดส่วนน้ำหนักด้านคุณภาพ (ข้อเสนอทางเทคนิค) ร้อยละ ๘๐ และสัดส่วนน้ำหนักด้านราคา ร้อยละ ๒๐ โดยพิจารณาเกณฑ์คุณภาพ ดังนี้

๑๑.๕.๑. พิจารณาราคายื่นเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐ (๑๐๐ คะแนน)

๑๑.๕.๒. พิจารณาคะแนนรวมด้านคุณภาพกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๘๐ (๑๐๐

คะแนน)



การพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพ ประกอบด้วย

(๑) คุณสมบัติของบุคลากรที่ร่วมงาน ๓๐ คะแนน โดยพิจารณาคะแนน ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
๑.๑ มีเอกสารแสดงรายละเอียดข้อมูลของบุคลากร ครบตามจำนวนบุคลากรที่กำหนด และบุคลากรที่เสนอมามีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขทุกคน	๓๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอ ยื่นมา โดยให้แสดงเอกสารรายละเอียดของบุคลากร ตามขอบเขตของงาน เช่น สำเนาวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน เป็นต้น โดยจัดทำเป็นรูปแบบ PDF file และนำเสนอในรูปแบบ PowerPoint หรือ Canva	คณะกรรมการจะพิจารณาโดยเปรียบเทียบจากเอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอมารับ และการให้คะแนนคิดจากผู้นำเสนอที่ดีที่สุดเรียงลำดับลงมา
๑.๒ มีเอกสารแสดงรายละเอียดข้อมูลของบุคลากร ไม่ครบตามจำนวนบุคลากรที่กำหนด หรือบุคลากรที่เสนอมามีคุณสมบัติไม่ตรงตามเงื่อนไข	๑๕		
๑.๓ ไม่มีหลักฐานมาแสดงหรือมีหลักฐานแต่รายละเอียดไม่ครบถ้วน	๐		

(๒) แผนการบริหารจัดการตามขอบเขตของงาน ๕๐ คะแนน โดยพิจารณาคะแนน ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
๒.๑ แสดงให้เห็นถึงแผนการบริหารจัดการตามขอบเขตของงาน อย่างชัดเจน ครบถ้วน และสามารถปฏิบัติงานได้จริง พร้อมแสดงตัวอย่างระบบฯ (Mockup Design) ตามที่กำหนด	๕๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอ ยื่นมา โดยให้แสดงให้เห็นถึงแผนการบริหารจัดการ ตามขอบเขตการดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นรูปแบบ PDF file และนำเสนอในรูปแบบ PowerPoint หรือ Canva	คณะกรรมการจะพิจารณาโดยเปรียบเทียบจากเอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอมารับ และการให้คะแนนคิดจากผู้นำเสนอที่ดีที่สุดเรียงลำดับลงมา
๒.๒ แสดงให้เห็นถึงแผนการบริหารจัดการตามขอบเขตของงาน อย่างชัดเจน ครบถ้วนตามที่กำหนด พร้อมแสดงตัวอย่างระบบฯ (Mockup Design) ตามที่กำหนด	๓๐		
๒.๓ แสดงให้เห็นถึงแผนการบริหารจัดการตามขอบเขตของงาน และไม่ได้แสดงตัวอย่างระบบหรือตัวอย่างระบบที่ไม่สมบูรณ์ตามขอบเขตงานที่กำหนด	๒๐		

๒.๔ ไม่แสดงให้เห็นถึงแผนการบริหารจัดการตาม ขอบเขตของงาน	๐		
--	---	--	--

(๓) ประสพการณ์ทำงาน ๒๐ คะแนน โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ ดังนี้

๓.๑ จำนวนสัญญา ๑๐ คะแนน โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน
๓.๑.๑ จำนวนสัญญาที่มีวงเงินการจ้างไม่น้อยกว่า ๒ ล้านบาท จำนวน ๓ สัญญาขึ้นไป	๑๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยจะต้องมีสำเนาหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาหรือใบสั่งซื้อสิ่งจ้าง ที่มีวงเงินการจ้าง
๓.๑.๒ จำนวนสัญญาที่มีวงเงินการจ้างไม่น้อยกว่า ๒ ล้านบาท จำนวน ๓ สัญญา	๘	ไม่น้อยกว่า ๒ ล้านบาท และเป็นวงเงินงบประมาณ ในงานรับจ้างที่มีลักษณะเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้างด้วย
๓.๑.๓ จำนวนสัญญาที่มีวงเงินการจ้างไม่น้อยกว่า ๒ ล้านบาท จำนวน ๒ สัญญา	๖	วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วโดยจะพิจารณาเฉพาะจำนวน สัญญาที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับ
๓.๑.๔ จำนวนสัญญาที่มีวงเงินการจ้างไม่น้อยกว่า ๒ ล้านบาท จำนวน ๑ สัญญา	๔	หน่วยงาน ของรัฐหรือเอกชนที่ผู้ว่าจ้างเชื่อถือกำหนด
๓.๑.๕ ไม่มีจำนวนสัญญาที่มีวงเงินการจ้างไม่น้อยกว่า ๒ ล้านบาท	๐	

๓.๒ ประสพการณ์ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๐ คะแนน โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน
๓.๒.๑ ตัวอย่างประสพการณ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่าหรือเท่ากับ ๕ ระบบ	๑๐	เอกสารตัวอย่างการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมแสดงตัวอย่างการทำงานของแต่ละระบบ
๓.๒.๒ ตัวอย่างประสพการณ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ น้อยกว่า ๕ ระบบ	๕	
๓.๒.๓ ไม่มีตัวอย่างประสพการณ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	



ตัวอย่างการคิดคะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคา

(๑.) คะแนนด้านคุณภาพและด้านราคา มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

(๒.) โดยกำหนดอัตราส่วนระหว่างคะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคา เช่น

- คะแนนด้านคุณภาพ ร้อยละ ๘๐

- คะแนนด้านราคา ร้อยละ ๒๐

(๓.) การคิดคะแนนด้านคุณภาพ ให้หน่วยงานของรัฐนำคะแนนจากเกณฑ์ด้านคุณภาพมาคำนวณในส่วนของคะแนนด้านคุณภาพ โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนจากเกณฑ์ด้านคุณภาพ} \times \text{อัตราส่วนของคะแนนด้านคุณภาพ})}{100} = \text{คะแนน}$$

เช่น หากได้คะแนนจากเกณฑ์ด้านคุณภาพ จำนวน ๘๐ คะแนน จะคิดเป็นจำนวน ๗๒ คะแนน ของคะแนนด้านคุณภาพ

$$\frac{(80 \times 80)}{100}$$

(๔.) การให้คะแนนด้านราคา

เกณฑ์การพิจารณาการที่ให้คะแนนด้านราคา	คะแนน
๑) ผู้เสนอราคาต่ำสุด	๑๐๐
๒) ผู้เสนอราคารายอื่นลำดับรองลงมาจะได้คะแนนตามสัดส่วน จะคิดจากสูตรการคำนวณ ดังนี้ $\frac{(\text{ราคาของผู้เสนอรายอื่น} - \text{ราคาของผู้เสนอราคาต่ำสุด}) \times 100}{\text{ราคาของผู้เสนอราคาต่ำสุด}} = \text{คะแนน}$	

เช่น โครงการ A มีผู้ยื่นข้อเสนอจำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท ก บริษัท ข บริษัท ค และบริษัท ง ซึ่งแต่ละรายเสนอราคา ดังนี้

บริษัท ก เสนอราคา ๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท

บริษัท ข เสนอราคา ๒๐,๒๐๐,๐๐๐ บาท

บริษัท ค เสนอราคา ๒๐,๗๕๐,๐๐๐ บาท

บริษัท ง เสนอราคา ๒๑,๐๒๐,๐๐๐ บาท

พิจารณาได้ว่า บริษัท ก เป็นผู้เสนอราคาต่ำสุด จะได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ส่วนผู้เสนอราคารายอื่นให้คำนวณ ดังนี้

บริษัท ข.

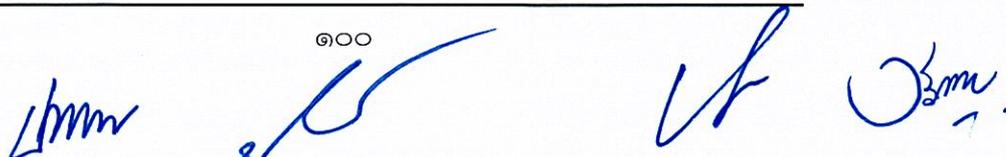
$$\frac{100 - ((20,200,000 \times 20,000,000) \times 100)}{100} = ๙๙ \text{ คะแนน}$$

บริษัท ค

$$\frac{100 - ((20,750,000 \times 20,000,000) \times 100)}{100} = ๙๖.๕๐ \text{ คะแนน}$$

บริษัท ง

$$\frac{100 - ((21,020,000 \times 20,000,000) \times 100)}{100} = ๙๔.๙๐ \text{ คะแนน}$$



จากนั้นให้หน่วยงานของรัฐนำคะแนนที่ได้มาคำนวณในส่วนของคะแนนด้านราคาในอัตราร้อยละ ๒๐ โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

บริษัท ก.

$$\frac{(๑๐๐ \times ๒๐)}{๑๐๐} = ๒๐ \text{ คะแนน}$$

บริษัท ข.

$$\frac{(๙๙ \times ๒๐)}{๑๐๐} = ๑๙.๘๐ \text{ คะแนน}$$

บริษัท ค.

$$\frac{(๙๖.๒๕ \times ๒๐)}{๑๐๐} = ๑๙.๒๕ \text{ คะแนน}$$

บริษัท ง.

$$\frac{(๙๔.๙๐ \times ๒๐)}{๑๐๐} = ๑๘.๙๘ \text{ คะแนน}$$

๑๑.๖ การพิจารณาข้อเสนอด้านราคา โดยข้อเสนอด้านราคาที่ดีที่สุด (ต่ำสุด) จะได้คะแนนน้ำหนักเต็มตามสัดส่วนที่กำหนด และข้อเสนอด้านราคาของรายลำดับถัดไปจะได้คะแนนน้ำหนักลดลงตามสัดส่วนความแตกต่างของระหว่างข้อเสนอราคาของรายนั้นกับข้อเสนอด้านราคาของรายต่ำสุด

๑๑.๗ ผู้เสนอราคาที่ได้รับคะแนนน้ำหนักรวมด้านคุณภาพและราคามากที่สุด จะได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะในงานจ้างครั้งนี้

๑๑.๘ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. สงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท.

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญหรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๑๑.๙ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. มีสิทธิ์ให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. มีสิทธิ์ที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๑๑.๑๐ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทาง ราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. เป็นเด็ดขาดผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือ ค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้ง กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอ

กระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตาม เอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตาม เอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กทท. มีสิทธิที่จะไม่รับ ข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือ ค่าเสียหายใดๆ จาก กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท.

๑๑.๑๑ ก่อนลงนามในสัญญา กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หากปรากฏว่า มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับ การคัดเลือกมีผลประโยชน์ ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๑๒. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. ภายใน ๑๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. ยึดถือไว้ในขณะที่ทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

๑๒.๑ เงินสด

๑๒.๒ เช็คหรือตราฟัที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟลวงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราฟนั้น ชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๑๒.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

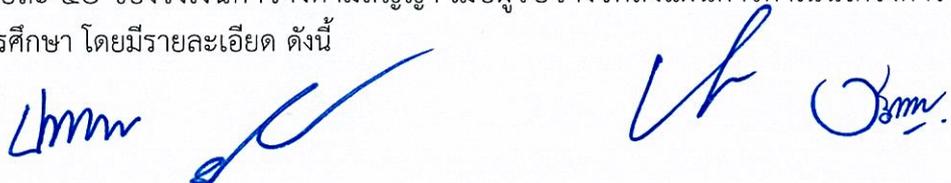
๑๒.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๑๒.๕ ในกรณีที่ เป็นพันธบัตรรัฐบาลจะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พันจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

๑๓. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๓ งวด ดังนี้

๑๓.๑ งวดที่ ๑ ส่งมอบงานภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และผู้ว่าจ้างชำระเงินเป็นจำนวนเงิน ในอัตราร้อยละ ๔๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างจัดส่งแผนการดำเนินงานโครงการ และจัดส่งรายงานผลการศึกษา โดยมีรายละเอียด ดังนี้



- แผนการดำเนินงานและผังการบริหารโครงการ (Master Plan)
- แผนการสำรวจความต้องการ
- แผนการออกแบบระบบ
- แผนการติดตั้งระบบ
- แผนการทดสอบระบบ
- แผนการฝึกอบรม
- รายงานการศึกษากระบวนการทำงานภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI Chatbot และการ

เชื่อมต่อกับระบบเดิมในระยะที่ ๑

- ตัวอย่าง UX/UI ระบบ ประกอบด้วย Sitemap ของระบบ
- โครงสร้างสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ (Software Architecture)
- โครงร่าง (Mockup Design) และ Wireframe ของระบบ AI Chatbot ทั้งบน Website

และ LINE Official Account

- เอกสารออกแบบ Conversation Flow และ Dialogue Design ของ AI Chatbot
- Data Flow ของระบบ
- การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design)

แล้วเสร็จ และส่งมอบงานในรูปแบบเอกสารจำนวน ๗ ชุด พร้อมบันทึกใน External Harddisk ในรูปแบบ SSD จำนวน ๒ ชุด (ขนาดไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๕๐๐GB) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๓.๒ งวดที่ ๒ ส่งมอบงานภายใน ๑๕๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง และผู้ว่าจ้างชำระเงินเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามขอบเขตของงานข้อ ๕.๒.๑ และส่งมอบงานในรูปแบบเอกสารจำนวน ๗ ชุด พร้อมบันทึกใน External Harddisk ในรูปแบบ SSD จำนวน ๒ ชุด (ขนาดไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๕๐๐GB) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ระบบ AI Chatbot ที่สามารถทำงานและแสดงผลแบบ Widget บนหน้าเว็บไซต์หลักของกองทุนฯ

- ระบบ AI Chatbot ที่เชื่อมต่อเข้ากับช่องทาง LINE Official Account ของกองทุนฯ

- ระบบจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Base) ที่ใช้งานง่ายสำหรับผู้ดูแลระบบ พร้อมข้อมูลคำถาม-คำตอบ (FAQ) ครบถ้วนตามที่กำหนดในข้อ ๕.๒.๑ (๕)

- ระบบประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) สำหรับภาษาไทยที่สามารถสนทนาโต้ตอบได้อย่างเป็นธรรมชาติ

- ระบบหลังบ้านสำหรับผู้ดูแล (Admin Panel) เพื่อตรวจสอบประวัติการสนทนา (Conversation Log) และบริหารจัดการระบบ

- ระบบรับเรื่องข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนผ่าน Chatbot ที่เชื่อมต่อกับระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management) พร้อมระบุแหล่งที่มา

- ระบบแสดงข้อมูลเชิงสถิติและวิเคราะห์ (คำถามยอดนิยม, ประเภทข้อร้องเรียน, Sentiment Analysis) ที่เชื่อมต่อกับระบบแสดงผลข้อมูลภาพรวม (Dashboard)

- รายงานผลการทดสอบระบบ (System Test Report) และรายงานผลการทดสอบการเชื่อมต่อบริการ (Integration Test Report)

๑๓.๓ งวดที่ ๓ (งวดสุดท้าย) ส่งมอบงานภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง และผู้ว่าจ้างชำระเงินเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติงานในการทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้น (UAT) และส่งมอบงานที่พัฒนาทั้งหมด พร้อมการฝึกอบรมตามขอบเขตข้อที่ ๕.๒.๒ และดำเนินการตามข้อที่ ๕.๒.๓ พร้อมส่งมอบชุดคำสั่ง (Source Code) แล้วเสร็จ และส่งมอบงานในรูปแบบเอกสารจำนวน ๗ ชุด พร้อมบันทึกใน External Harddisk ในรูปแบบ SSD จำนวน ๒ ชุด (ขนาดไม่น้อยกว่า หรือเท่ากับ ๕๐๐GB) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- รายงานผลการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test Report) ที่ผ่านการรับรองจากกองทุนฯ

- หลักฐานการจัดฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ เกี่ยวกับการบริหารจัดการ Knowledge Base และการใช้งานแดชบอร์ดของ Chatbot จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน ระยะเวลาอย่างน้อย ๓ ชั่วโมง

- หลักฐานการจัดฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานของฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักงานกองทุนฯ เกี่ยวกับกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มาจากช่องทาง Chatbot จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

- เอกสารประกอบการฝึกอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวันสำหรับผู้เข้าอบรมทั้งหมด
- แผนการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้งาน AI Chatbot ที่ได้รับการอนุมัติจากกองทุนฯ
- ชุดภาพประชาสัมพันธ์สำหรับ Social Media ในรูปแบบต่างๆ (ภาพเดี่ยว, อัลบั้ม, สตอรี่, ภาพปก) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ชิ้นงาน พร้อมคำบรรยาย (Caption)
- วิดีโอประชาสัมพันธ์แนะนำ AI Chatbot จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชิ้นงาน ความยาว ๑-๓ นาที
- รายงานผลการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Social Media ของกองทุนฯ ตามแผนที่ได้รับอนุมัติ

- คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator Manual)
- คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป (User Manual)
- ชุดคำสั่ง (Source Code) ฉบับสมบูรณ์ทั้งหมดของระบบที่พัฒนา พร้อมเอกสารประกอบทางเทคนิค (Technical Documentation)

๑๔. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามสัญญาจ้าง หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๑๔.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๑๔.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้าง นอกเหนือจากข้อ ๑๔.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันเป็นจำนวนเงินตายตัวในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้าง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท

๑๕. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๕.๑ ผู้ยื่นเสนอราคา ต้องประกันประกันคุณภาพของอุปกรณ์และระบบที่พัฒนาไม่น้อยกว่า ๑ ปี จากวันที่ได้มีการส่งมอบแก่กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ถูกต้องครบถ้วน หากเกิดข้อผิดพลาดของระบบ ต้องดำเนินการแก้ไขให้ดีขึ้นภายใน ๓ วัน และคณะกรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๕.๒ ในระหว่างการรับประกัน ผู้ยื่นเสนอราคาต้องดำเนินการส่งบุคลากร ที่มีความรู้ และเชี่ยวชาญ ในการดูแล รักษา หรือแก้ปัญหาในด้านการใช้งานของตัวระบบที่พัฒนาเข้ามายังสถานที่ที่กำหนด เมื่อกองทุน พัฒนาการกีฬาแห่งชาติ มีการร้องขอ โดยมีระยะเวลาในการรับประกันการบำรุงรักษาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๑๕.๓ ในระหว่างการรับประกัน กรณีที่มีเครื่องหรืออุปกรณ์บกพร่องไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคา จะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้เข้ามาดำเนินการจัดการซ่อมแซม แก้ไขให้สามารถใช้งานได้ดีตามสภาพปกติ

๑๕.๔ ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีบุคลากรสำหรับการให้คำปรึกษา หรือสอบถามปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน ระหว่างการใช้งานตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๑๖. ขอสถวนสิทธิในการเสนอราคาและอื่นๆ

๑๖.๑ เงินค่าจ้างสำหรับการจัดจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ของกองทุน พัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท.

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. ได้รับอนุมัติเงิน งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ แล้วเท่านั้น

๑๖.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือ ข้อตกลงเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๑๒ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. จะริบ หลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณา เรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ที่จ้าง ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่า ด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๖.๓ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดใน แบบสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๖.๔ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายนี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัย ของกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ เรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๖.๕ กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีดังต่อไปนี้ได้โดยที่ ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. ไม่ได้

(๑) กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ กทท. ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือ ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือได้รับการคัดเลือกมี ผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมหรือ สมยอมกันกับ ผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการ เสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กองทุนพัฒนาการกีฬา แห่งชาติ กทท. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตาม ความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ



๑๗. ข้อเสนอสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

๑๗.๑ ซอฟต์แวร์ระบบงานที่พัฒนาเสร็จแล้ว และได้ส่งมอบให้ผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างสามารถใช้งาน เผยแพร่ให้กิจการของผู้ว่าจ้างได้ตลอดไป

๑๗.๒ ซอฟต์แวร์ระบบงานใด ๆ ที่เกิดขึ้น และไม่มีลิขสิทธิ์อยู่ก่อนแล้วในการพัฒนาระบบงาน ที่ส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจะใช้ได้ตลอดไป

๑๗.๓ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำการคอมไพล์รหัสโปรแกรมทั้งหมดต่อหน้าเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และส่งมอบรหัสโปรแกรม (Source Code) ทั้งหมดของระบบที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงเป็นเวอร์ชันล่าสุดให้แก่ผู้ว่าจ้าง เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบในลักษณะต่อยอดต่อไป

๑๗.๔ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นคู่สัญญากับผู้ว่าจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิโดยถูกต้องชอบธรรมในการใช้ซอฟต์แวร์ที่เสนอ

๑๗.๕ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธินำซอฟต์แวร์ระบบงานที่พัฒนาให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือซอฟต์แวร์ที่ผู้ว่าจ้างใช้งานอยู่ไปจำหน่าย เผยแพร่ หรือแสวงหาผลประโยชน์โดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้างก่อน

๑๗. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๘. คณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงาน

(๑) นางสาวปัทมา ขอบใหญ่ ผู้ช่วยหัวหน้างานส่วนกองทุนกีฬา	ประธานกรรมการ
(๒) นางสาวดารินทร์ สร้อยสนธิ พนักงานกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ	กรรมการ
(๓) นางสาวรัญญา ศรีวรรณนท์ พนักงานกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ	กรรมการ
(๔) นายปกรณ์ วงษ์เวช พนักงานกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ	กรรมการ
(๕) นายวชิรศักดิ์ ศักดิ์บริบูรณ์เดช พนักงานกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ	กรรมการและเลขานุการ

๑๙. การสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สำหรับผู้สนใจที่ต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการร่างขอบเขตของงานฉบับนี้ สามารถสอบถามได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ info@nsdf.or.th หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๘๖ ๗๑๑๑ ต่อ ๗๗๖๘ ทั้งนี้ ระยะเวลาในการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมให้เป็นไปตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคา